

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

о предоставлении услуг

(на условиях публичной оферты)

Физическое лицо-предприниматель Пикуль Игорь Николаевич, действующий на основании государственной регистрации в качестве предпринимателя в Едином государственном реестре юридических лиц, физических лиц - предпринимателей и общественных формирований (далее Исполнитель), публично предлагает широкому и неограниченному кругу лиц - физическим лицам, в том числе физическим лицам-предпринимателям (далее Заказчик) возможность получения услуг, предусмотренных настоящим Публичным договором (далее Договор).

Настоящий Договор является публичным договором в соответствии со статьями 633, 641 Гражданского кодекса Украины, который заключается на условиях публичной оферты. Условия настоящего Договора одинаковые для всех Заказчиков и безоговорочное принятие его условий считается акцептованием публичной оферты Заказчиком, для чего Исполнитель обнаруживает настоящий Договор о нижеследующем:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Данная Публичная оферта адресована всем физическим лицам, желающим воспользоваться Услугами, предоставляемыми Исполнителем.

1.2. Исполнитель является владельцем сайта www.bringer.com.ua (далее Сайт) и имеет все законные права на материалы размещенные на Сайте.

Все услуги, предоставляемые Исполнителем, указаны на Сайте и указаны в настоящем Договоре как Услуги. При использовании сайта Заказчик заявляет и гарантирует Исполнителю, что не будет использовать данный Сайт или Услуги в незаконных, аморальных или запрещенных условиями настоящего Договора действиях.

1.3. Настоящий Договор определяет порядок предоставления услуг по Договору, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Исполнителем и Заказчиком, который принял (акцептовал) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

Согласно ст.642 ГК Украины полным и безоговорочным принятием условий настоящего Договора, является регистрация Заказчиком на Сайте Исполнителя и/или осуществление платежа в счет оплаты услуг Исполнителя.

1.4. Все условия Договора, изложенные в этой Публичной оферте, являются обязательными для Заказчика и Исполнителя. Перед началом получения Услуг Заказчик обязан ознакомиться с условиями настоящего Договора.

1.5. Настоящий Договор не может быть заключен в случае несогласия физического лица с его условиями. Физическое лицо, совершившее акцепт публичной оферты, изложенной в настоящем Договоре, считается полностью ознакомленным и безоговорочно соглашается со всеми условиями настоящего Договора, а также приобретает статус «Заказчик».

1.6. Пользование услугами Исполнителя предполагает согласие лица, покупающего услуги, с правилами и другими условиями сотрудничества, изложенными в настоящем Договоре на момент оказания услуги.

Регистрируясь на Сайте, физическое лицо подтверждает, что:

- ему исполнилось 18 лет;
- является конечным пользователем Товара ;
- покупает Товар не для перепродажи а для личного использования исключительно в мирных целях;
- не состоит и не является участником какой-либо военной или террористической организации / группировки;
- заключает договор с Исполнителем на условиях указанных ниже и принимает все пункты и условия настоящего Договора .

1.7. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой дееспособностью, а также всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения настоящего Договора в соответствии с изложенными в нем условиями.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему Договору Исполнитель предоставляет Услуги, а Заказчик принимает Услуги и оплачивает их стоимость согласно условиям настоящего Договора и Тарифов указанных на Сайте.

2.2. Исполнитель обязан по поручению Заказчика предоставить следующие услуги на территории Украины:

- организовать заказ товаров для личного пользования (далее Товар) из магазинов США, Канады, Европы и EВау по всему миру, предназначенных лично для Заказчика в соответствии с условиями Договора.
- организовать получение и хранение Товара на транзитных складах в США, Канаде, Европе.
- организовать отправку Товара с транзитного склада международными почтовыми операторами в Украину и получение Товара Заказчиком на территории Украины. Способ получения товара определяется Заказчиком.
- организовать доставку Товара Заказчику на территории Украины .
- предоставить возможность отслеживать статус исполнения заказа в личном кабинете Заказчика.
- предоставить информационные, консультационные и другие услуги, связанные с организацией заказа и доставки Товара лично Заказчику в Украине.

2.3. Объем Услуг, которые Исполнитель обязан предоставить Заказчику, определяется Заказчиком самостоятельно из числа предложенных Исполнителем Услуг на Сайте.

2.4. Оповещение Заказчика об изменении стоимости Услуг осуществляется посредством Сайта в срок не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления соответствующих изменений в действие.

2.5. Договор и Приложения к нему являются официальными документами и публикуются на Сайте.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Настоящий Договор является публичным договором, согласно которому Исполнитель принимает на себя обязательства по предоставлению услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за Услугами.

3.2. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на Сайте является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор.

3.3. Настоящий Договор считается заключенным и вступает в силу после акцепта физическим лицом этой Публичной оферты без каких-либо условий, изъятий и оговорок, а именно после регистрации на Сайте, выбора и заказа услуг и их последующей оплаты, при этом экземпляр Договора Сторонами подписывается.

3.4. С момента акцепта настоящий Договор вступает в силу в соответствии со ст.633 и ст.640 Гражданского кодекса Украины и имеет такую же юридическую силу как Договор, подписанный Сторонами.

3.5. Все изменения и/или дополнения к настоящему Договору Исполнитель обнаруживает на Сайте не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления в силу. В случае несогласия Заказчика с изменениями и/или дополнениями, внесенными в Договор, Заказчик вправе досрочно расторгнуть Договор до вступления в силу изменений / дополнений к нему, путем отказа от пользования Услугами. Дальнейшее пользование Услугами является согласием Заказчика на получение услуг с учетом указанных изменений / дополнений в Договор.

4. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Выполнять заказы и предоставлять Услуги, указанные на Сайте, в срок и по стоимости являющиеся ранее согласованными, качественно и в полном объеме в течение периода предоставления Услуг.

4.1.2. Организовать прием всех Товаров по заказу на транзитный склад или непосредственно на территории Украины.

4.1.3. Своевременно предоставлять Заказчику информацию о состоянии выполнения заказа.

4.1.4. В случае возникновения невозможности выполнения своих обязательств по настоящему Договору, немедленно информировать об этом Заказчика, а также приложить все усилия для устранения препятствий чтобы выполнить свои обязанности.

4.1.5. Размещать на Сайте информацию об изменениях: места, времени, продолжительности, структуры Услуг, иных условиях их предоставления, а также об изменении банковских реквизитов не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты введения соответствующих изменений в силу.

4.1.6. Не разглашать персональную информацию о Заказчике и информацию о его заказе, кроме тех случаев, когда это необходимо для выполнения Услуг и / или по решению суда.

4.1.7. В случае потери, некомплектности или повреждения Товара почтовым оператором в процессе доставки, если Заказчиком была заказана услуга защиты посылки «Bringer Protect», принять от Заказчика претензию, провести расследование и, при наличии оснований, в течение 15 - 30 дней вернуть комиссионное вознаграждение и компенсировать нанесенные Заказчику убытки в следующем размере:

- при полном повреждении Товара - Заказчик возвращает Товар и получает 100% стоимости Товара, указанной в почтовой декларации;
- при частичном повреждении Товара - Товар остается у Заказчика и Заказчику частично возмещается стоимость Товара, в соответствии со степенью повреждения Товара;
- при обнаруженной некомплектности Товара - компенсируется стоимость недостающего Товара по стоимости Товара которого не достаёт, указанной в почтовой декларации.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Не приступать или приостановить предоставление Услуг Заказчику в случае нарушения им требований, предусмотренных настоящим Договором (в том числе сроков оплаты Услуг), а также в других случаях, установленных законодательством Украины.

4.2.2. Не выполнять заказ до тех пор, пока не будет оплачена полная стоимость Услуг.

4.2.3. Изменять и дополнять настоящий Договор без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом размещение изменений и дополнений на Сайте не менее чем за 10 (десять) дней до вступления их в силу.

4.2.4. Публиковать на Сайте и на официальных страницах сервиса vringer.com.ua, в социальных сетях письменные отзывы Заказчика, оставленные Заказчиком в разделе «Отзывы» на Сайте.

5. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ЗАКАЗЧИКА

5.1. Заказчик обязуется:

5.1.1. Своевременно оплачивать Услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора, а также:

- пошлины, сборы и другие расходы возникшие в связи с выполнением заказа;
- комиссионное вознаграждение и стоимость доставки Товара в Украину;
- стоимость доставки Товара в магазин или к продавцу в случае возврата Товара, если магазин или продавец не предоставляют бесплатную доставку на Товары, которые были возвращены.

5.1.2. Хранить все документы об оплате заказа, Услуг, доставке Товара в Украину до момента доставки заказа.

5.1.3. Не заказывать товары, ввоз которых в Украину запрещен и которые запрещены к использованию законодательством Украины.

5.1.4. Проверять все интернет-ссылки в заказе перед тем, как отправить заказ Исполнителю.

5.1.5. Контролировать изменения тарифов, опубликованных на Сайте, и осуществлять оплату Услуг в соответствии с действующими на момент оплаты тарифами.

5.1.6. Предоставлять всю необходимую информацию для оформления Товара и предоставления Услуг. До получения полной информации Исполнитель имеет право не выполнять заказ и не предоставлять Услуги.

5.1.7. Не регистрировать более чем один пользовательский аккаунт, а также не регистрировать пользовательский аккаунт от имени лица (реального или вымышленного), которым он не является.

5.1.8. При повреждении или недостатке Товара, в случае заказа услуги по защите посылок, в течение 3 (трех) календарных дней с момента обнаружения повреждения для оформления претензии вместе с подробным описанием повреждения и номером заказа.предоставить:

- Акт составленный в присутствии представителя почтовой компании;
- Фотографию поврежденной коробки (пакета), упаковки и поврежденного Товара.

5.2. Заказчик имеет право:

5.2.1. Требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.2.2. Получать необходимую и достоверную информацию о предоставлении Исполнителем Услуги.

5.2.3. Заказать защиту посылки «Bringer Protect» в момент, когда посылка находится на складе и не имеет повреждений, перед отправкой в Украину, с обязательной проверкой внешнего состояния товара и предоставлением фото.

5.2.4. В одностороннем порядке отказаться от Услуг Исполнителя. В этом случае, Заказчик обязан предупредить Исполнителя за 10 (десять) дней до даты расторжения Договора. В случае досрочного прекращения предоставления Услуг в соответствии с Договором, возврат неиспользованных средств не производится.

6. РАЗМЕЩЕНИЕ ЗАКАЗА НА САЙТЕ

6.1. Заказ Услуг осуществляется Заказчиком на Сайте с помощью формы заказа в личном кабинете.

6.2. При выборе цвета, размера одежды, обуви и т.д., Заказчик должен указать эти данные так как они указаны на английском языке на соответствующем сайте. В противном случае Исполнитель может не выполнять заказ до выяснения ситуации.

6.3. Для участия в аукционе EBay Заказчик должен сделать заказ за 12 часов до окончания аукциона.

6.4. В случае, если товары на момент исполнения заказа оказались распроданными магазином, Исполнитель уведомляет об этом Заказчика и удаляет товар из заказа, а деньги возвращаются Заказчику.

6.5. Если магазин или продавец не отправил Товар или Товар доставлен на склад Исполнителя в США, Европе с повреждением или посылка по пути на склад Исполнителя исчезла, Исполнитель обязуется провести расследование и сделать все необходимое, чтобы вернуть деньги за Товар или получить Товар, который соответствует описанию на сайте магазина. Исполнитель не гарантирует возврат средств, так как продавца выбирает Заказчик и Исполнитель не может нести ответственность за действия продавца.

6.6. Возврат Товара в магазин или продавцу выполняется в случаях, предусмотренных правилами возврата Товаров, указанных на сайте магазина или продавца. Если правила предусматривают возврат приобретенного Заказчиком Товара, то возврат происходит согласно этим правилам.

6.7. В случае если Заказчик добровольно отказался от Товара, который был оплачен продавцу, Заказчик оплачивает стоимость обратной доставки товара продавцу. Отказаться от товара, который был выигран или зарезервирован на EBay, возможно только по согласованию с продавцом, в случае отказа продавца отменить покупку, заказ должен быть

оплачен. В противном случае услуги больше не предоставляются, а аккаунт Заказчика будет удален.

6.8. Поскольку нельзя исключать, что в процессе доставки международной посылки Товар может быть поврежден, Исполнителем разработана программа защиты посылок «Bringer Protect», согласно которой Исполнитель берет на себя ответственность за сохранение Товара до полного выполнения взятых на себя обязательств - с момента заказа Товара и до вручения посылки Заказчику, и, с целью защиты посылки, предоставляет основываясь на добровольном заказе Заказчика услугу защиты посылки в пределах стоимости, указанной в почтовой декларации.

7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

7.1. При регистрации Заказчика на Сайте формируется личный счет Заказчика, который может быть использован исключительно в целях оплаты услуг Исполнителя.

7.2. Стоимость услуг Исполнителя по настоящему Договору определяется в соответствии с тарифами на услуги, действующими на момент заключения настоящего Договора, и указана на Сайте в разделе «Услуги и тарифы».

7.3. Исполнитель предоставляет Услуги за комиссионное вознаграждение в размере 10% от стоимости Товара. Стоимость Услуг зависит от характера заказа и сообщается Заказчику перед оплатой.

7.4. Стоимость услуги по защите посылок составляет 2,5% от стоимости Товара, указанной в почтовой декларации, и входит в общий счет за Услуги перед отправкой заказа в Украину.

7.5. Оплата за Услуги производится в национальной валюте - украинская гривна (UAH) на основании счета Исполнителя путем внесения 100% предоплаты.

7.6. Если оплата не будет произведена в сроки, указанные п. 7.5. настоящего Договора, Услуги Исполнителем не предоставляются.

7.7. Датой надлежащего исполнения Заказчиком обязательств по оплате Услуг (дата платежа) будет считаться дата внесения денежных средств на текущий счет Исполнителя.

7.8. Заказчик оплачивает все сборы и / или проценты всех банков и / или платежных систем, участвующих в переводе средств на счет Исполнителя.

7.9. В случаях, когда фактическая цена Товара выросла после расчета заказа Исполнителем и/или оплаты заказа на Сайте Заказчиком, Исполнитель направляет по электронной почте сообщение в кабинет Заказчика для подтверждения или аннулирования заказа Товара. В таких случаях заказ не выполняется Исполнителем до получения подтверждения от Заказчика.

7.10. В случае нарушения условий настоящего Договора Заказчиком, денежные средства не возвращаются.

8. ТАМОЖНЯ И ТАМОЖЕННОЕ ОФОРМЛЕНИЕ

8.1. Заказчик предоставляет Исполнителю право от его имени осуществлять таможенное оформление заказанных им товаров и соглашается с передачей для этих целей его персональных данных и документов таможенным и другим государственным органам, а так же третьим лицам, которых Исполнитель привлекает с целью предоставления Услуги.

8.2. Заказчик несет ответственность за соответствие Товара почтовым нормам и таможенному законодательству Украины.

8.3. Исполнитель не несет ответственности за задержку посылки (ок) на таможне и не отвечает по обязательствам Заказчика по оплате таможенных пошлин и сборов при получении Товара. Оплата всех сборов за Товар на таможне Украины является прямой обязанностью Заказчика.

9. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ТОВАРА В МАГАЗИН ИЛИ ПРОДАВЦУ

9.1. Заказчик имеет право вернуть Товар в магазин или частному продавцу через

Исполнителя в случаях, определенных и обусловленных в условиях возвращения на сайте магазина или продавца.

9.2. В случае возврата Товара, стоимость доставки Товара от Заказчика к Исполнителю и дальше в магазин оплачивается Заказчиком.

9.3. В случае возврата Товара, Исполнитель в одностороннем порядке принимает решение о возможности возврата Товара в магазин или продавцу на основании правил обмена и возврата данного магазина или продавца. Возврат или обмен Товара осуществляется в строгом соответствии с условиями магазина или продавца, включая, но не ограничиваясь сроками, процедурой и размером возмещения средств.

9.4. В случае, если магазин или продавец отказывает в возврате или обмене Товара, Исполнитель не компенсирует Заказчику стоимость Товара и стоимость его доставки в Украину.

9.5. Возврат денежных средств Заказчику осуществляется после полного или частичного возврата стоимости Товара магазином или продавцом.

9.6. Комиссионные за услуги Исполнителя не возвращаются, независимо от решения магазина или продавца о возвращении Товара, если товар был доставлен в Украину и Заказчик не заказал услугу проверки товара или фото на складе.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ, ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

10.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящему Договору, виновная сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Украины.

10.2. Исполнитель и Заказчик не будут нести ответственности за полное или частичное невыполнение своих обязательств по настоящему Договору, если невозможность выполнить обязательства произошла вследствие обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны Договора не могли предвидеть или предотвратить разумными усилиями (форс-мажор). Событиями такой категории являются: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, эпидемия и иные стихийные явления природы, а также война или военные действия, уничтожение файлов на сервере Сайта и тому подобное. Освобождает стороны от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств также запрет на совершение действий, затрагивающих содержание обязательств, исходящий от правительства и парламента.

10.3. Если любое из названных обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение обязательства в срок, установленный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

10.4. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательства, должна немедленно (но не позднее 10 (десяти) дней с момента их наступления и прекращения) в письменной форме уведомить другую сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства.

10.5. Исполнитель не несет ответственности за любые расходы, а также прямой или косвенный ущерб, который может быть нанесен Заказчику вследствие пользования Сайтом и/или использования Услуг Исполнителя, невозможности использования Услуг и понесенный в результате ошибок работы или перерывов в работе Сайта, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе при передаче данных на сервере и тому подобное.

10.6. Исполнитель не несет ответственности за действия или бездействие служб и сервисов, привлекаемых для выполнения услуг Заказчику. К таким службам относятся банки, почтовые и курьерские службы, интернет-провайдеры, сервисы электронной почты (e-mail clients), платежные системы и т.п.

10.7. Исполнитель не несет ответственности за качество и комплектацию полученных на склад Товаров и не обеспечивает гарантией Товары, приобретенные Заказчиком.

10.8. Исполнитель не может влиять и не несет ответственности за сроки получения или неполучения вообще ответов из магазинов или от продавцов. Исполнитель самостоятельно решает, исходя из собственного опыта в аналогичных ситуациях, когда связываться с магазином или продавцом.

10.9. Исполнитель проверяет продавца EBay, выбранного Заказчиком, и дает свои рекомендации, исходя из предыдущего опыта заказов. Рекомендации Исполнителя не являются руководством к действию и не должны приниматься Заказчиком как обязательные. Окончательное решение о выборе продавца и приобретении на аукционе EBay всегда принимает Заказчик, таким образом освобождая Исполнителя от любой ответственности в случаях если: Товар отправлен с задержкой и/или отправленный Товар не соответствует описанию и/или Товар получен в нерабочем состоянии или Товар вообще не был отправлен и связаться с продавцом не представляется возможным.

10.10. Ответственность за сохранность посылки в процессе доставки в Украину несет почтовый оператор, если Заказчик не заказал услуги страховки, в случае повреждения Товара в процессе доставки стоимость Товара не возмещается.

11. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

11.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении условий настоящего Договора, регулируются путем переговоров между Сторонами.

11.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, они подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Украины.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Редакция настоящего Договора действует с 20 декабря 2016 г.

12.2. Для каждого конкретного Заказчика Договор считается заключенным с момента регистрации на Сайте, выбора и заказа Услуг и их последующей оплаты и действует в течение 1 (одного) года.

12.3. В случае, если за 30 (тридцать) календарных дней до даты прекращения действия Договора, указанной в п.12.2 настоящего Договора, ни одна из Сторон письменно не уведомит другую Сторону о своем намерении прекратить действие Договора, настоящий Договор считается продленным (продлонгированным) на тот же срок и на тех же условиях.

12.4. Стороны обусловили, что при заключении настоящего Договора Заказчик дает свое согласие в соответствии с Законом Украины «О защите персональных данных» на получение, хранение и обработку своих персональных данных, предоставление доступа к персональным данным третьим лицам с целью оказания Услуг по организации заказа и доставки Товара в Украину. Заказчик удостоверяет, что получил сообщение о включении информации с личными данными в базу персональных данных и получил разъяснения о своих правах, как субъекта персональных данных, в соответствии с Законом Украины «О защите персональных данных».

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

ФЛП Пикуль И.Н.

Юридический адрес: Украина, г. Харьков, ул. Гоголя, 5.

Налоговый номер 2989704093

Дата и номер записи в ЕГР о проведении государственной регистрации: 17.02.2016

2 480 000 0000 180358

Электронный адрес: piculigor@gmail.com

Официальный сайт: <http://www.bringers.com.ua>