

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР
про надання послуг
(на умовах публічної оферти)

Фізична особа-підприємець Пікуль Ігор Миколайович, який діє на підставі державної реєстрації як підприємець в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань (надалі Виконавець), публічно пропонує широкому та необмеженому колу осіб - фізичним особам, в тому числі фізичним особам-підприємцям, (далі по тексті –Замовник) можливість отримання послуг, передбачених цим Публічним договором (надалі Договір).

Даний Договір є публічним договором відповідно до статей 633, 641 Цивільного кодексу України, який укладається на умовах публічної оферти. Умови цього Договору однакові для всіх Замовників і беззастережне прийняття його умов вважається акцептуванням публічної оферти Замовником, для чого Виконавець оприлюднює цей Договір про наступне:

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Дана Публічна оферта адресована всім фізичним особам, які бажають скористатися Послугами, що надає Виконавець.

1.2. Виконавець є власником сайту www.bringer.com.ua (далі Сайт) і має усі законні права на матеріали які розміщені на Сайті.

Усі послуги, які надаються Виконавцем, зазначені на Сайті та зазначені в цьому Договорі як Послуги. За умови використання Сайту Замовник заявляє і гарантує Виконавцю, що не будете використовувати даний Сайт або Послуги у незаконних, аморальних або заборонених умовами даного Договору діях.

1.3. Цей Договір визначає порядок надання послуг за Договором, а також взаємні права, обов'язки і порядок взаємовідносин між Виконавцем і Замовником, який прийняв (акцептував) публічну пропозицію (оферту) про укладення цього Договору.

Відповідно до ст. 642 ЦК України повним і беззастережним прийняттям умов цього Договору, є реєстрація Замовником на Сайті Виконавця та/або здійснення платежу в рахунок оплати послуг Виконавця.

1.4. Всі умови Договору, викладені в цій Публічній оферті, є обов'язковими для Замовника та Виконавця. Перед початком отримання Послуг Замовник зобов'язаний ознайомитися з умовами цього Договору.

1.5. Даний Договір не може бути укладений у випадку незгоди фізичної особи з його умовами. Фізична особа, яка здійснила акцепт публічної оферти, викладеної у цьому Договорі, вважається такою, що повністю ознайоmlена та беззастережно погоджується з усіма умовами цього Договору, а також набуває статусу «Замовник».

1.6. Користування послугами Виконавця передбачає згоду особи, яка купує послуги, з правилами та іншими умовами співпраці, викладеними в даному Договорі на момент надання послуги.

Реєструючись на Сайті, фізична особа підтверджує, що:

- їй виповнилось 18 років;
- є кінцевим користувачем Товару;
- купує Товар не для перепродажу а для особистого використання виключно в мирних цілях;
- не перебуває і не є учасником будь-якої військової чи терористичної організації / угруповання;
- укладає Договір з Виконавцем на умовах зазначених нижче і приймає усі пункти та умови цього Договору.

1.7. Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, а також всіма правами та повноваженнями, необхідними і достатніми для укладання і виконання цього Договору відповідно до викладених у ньому умов.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Згідно цього Договору Виконавець надає Послуги, а Замовник приймає Послуги та оплачує їх вартість згідно умов цього Договору та Тарифів зазначених на Сайті.

2.2. Виконавець зобов'язаний за дорученням Замовника надати наступні послуги на території України:

- організувати замовлення товарів для особистого використання (далі Товар) з крамниць США, Канади, Європи та EBay по всьому світу, призначених особисто для Замовника згідно умов Договору.
- організувати отримання та зберігання Товару на транзитних складах в США, Канаді, Європі.
- організувати відправку Товару з транзитного складу міжнародними поштовими операторами до України та отримання Товару Замовником на території України. Засіб отримання товару визначається Замовником.
- організувати доставку Товару Замовнику на території України.
- надати можливість відстежувати статус виконання замовлення в особистому кабінеті Замовника.
- надати інформаційні, консультаційні та допоміжні послуги пов'язані з організацією замовлення та доставки Товару особисто Замовнику в Україну.

2.3. Обсяг Послуг, які Виконавець зобов'язаний надати Замовнику, визначається Замовником самостійно із числа запропонованих Виконавцем Послуг на Сайті.

2.4. Сповіщення Замовника про зміну вартості Послуг здійснюється через Сайт в строк не пізніше, ніж за 10 (десять) календарних днів до дати введення відповідних змін в дію.

2.5. Договір та Додатки до нього є офіційними документами і публікуються на Сайті..

3. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ТА ЗМІНИ ДОГОВОРУ

3.1. Цей Договір є публічним Договором, відповідно до якого Виконавець бере на себе зобов'язання з надання Послуг щодо невизначеного кола осіб (Замовників), які звернулися за Послугами.

3.2. Публікація (розміщення) тексту цього Договору на Сайті є публічною пропозицією (офертою) Виконавця, адресованою невизначеному колу осіб укласти цей Договір.

3.3. Цей Договір вважається укладеним та починає діяти після акцепту фізичною особою цієї Публічної оферти без будь-яких умов, вилучень і застережень, а саме після реєстрації на Сайті, виборі і замовлення Послуг та їх подальшої оплати, при цьому примірник Договору Сторонами не підписується.

3.4. З моменту акцепту цей Договір набуває чинності відповідно до ст. 633 та ст. 640 Цивільного кодексу України та має таку саму юридичну силу як Договір, підписаний Сторонами.

3.5. Всі зміни та/або доповнення до цього Договору Виконавець оприлюднює на Сайті не пізніше ніж за 10 (десять) календарних днів до дати набрання ними чинності. У разі незгоди Замовника зі змінами та/або доповненнями, внесеними до Договору, Замовник має право достроково розірвати Договір до набрання чинності змін/доповнень до нього, шляхом відмови від користування Послугами. Подальше користування Послугами є згодою Замовника на отримання Послуг з урахуванням зазначених змін/доповнень до Договору.

4. ОBOB'ЯЗКИ ТА ПРАВА ВИКОНАВЦЯ

4.1. Виконавець зобов'язується:

4.1.1. Виконувати замовлення та надавати Послуги, які зазначені на Сайті, в термін та за вартістю що є раніше узгодженими, якісно та в повному обсязі протягом періоду надання Послуг.

4.1.2. Організувати прийом усіх Товарів із замовлення на транзитний склад або безпосередньо на території України.

4.1.3. Своєчасно надавати Замовнику інформацію про стан виконання замовлення.

4.1.4. У разі виникнення неможливості виконання своїх обов'язків за цим Договором, негайно інформувати про це Замовника, а також докласти всіх зусиль для усунення перешкод для виконання своїх обов'язків.

4.1.5. Розміщувати на Сайті інформацію про зміни: місця, часу, тривалості, структури Послуг, інших умовах їх надання, а також про зміну банківських реквізитів не менше ніж за 10 (десять) календарних днів до дати введення відповідних змін в дію.

4.1.6. Не розголошувати персональну інформацію про Замовника та інформацію про його замовлення, окрім тих випадків, коли це потрібно для виконання Послуг та / або за рішенням суду.

4.1.7. У разі втрати, некомплектності або пошкодження Товару поштовим оператором в процесі доставки, якщо Замовником була замовлена послуга захисту посилки «Bringer Protect», прийняти від Замовника претензію, провести розслідування та, за наявності підстав, протягом 15-30 днів повернути комісійну винагороду та компенсувати завдані Замовнику збитки в наступному розмірі:

- при повному пошкодженні Товару - Замовник повертає товар та отримує 100% вартості Товару, зазначеної в поштовій декларації;
- при частковому пошкодженні Товару - Товар залишається у Замовника та Замовнику частково відшкодовується вартість Товару, відповідно до ступеня пошкодження Товару;
- при виявленій некомплектності Товару - компенсується вартість нестачі Товару згідно вартості Товару якого не вистачає, зазначеній у поштовій декларації.

4.2. Виконавець має право:

4.2.1. Не приступати або призупинити надання Послуг Замовнику у разі порушення ним вимог, передбачених цим Договором (в тому числі строків оплати Послуг), а також в інших випадках, встановлених законодавством України.

4.2.2. Не виконувати замовлення доки не буде сплачена повна вартість Послуг.

4.2.3. Змінювати і доповнювати даний Договір без попереднього узгодження з Замовником, забезпечуючи при цьому розміщення змін і доповнень на Сайті не менше ніж за 10 (десять) днів до набуття ними чинності.

4.2.4. Публікувати на Сайті і на офіційних сторінках сервісу bringer.com.ua, в соціальних мережах письмові відзиви Замовника, залишені Замовником в розділі «Відзиви» на Сайті.

5. ОBOB'ЯЗКИ ТА ПРАВА ЗАМОВНИКА

5.1. Замовник зобов'язується:

5.1.1. Своєчасно оплачувати Послуги Виконавця згідно умов цього Договору, а також:

- мито та інші витрати, які виникли у зв'язку з виконанням замовлення;
- комісійну винагороду та вартість доставки Товару до України;
- вартість доставки Товару до магазину або до продавця у разі повернення Товару, якщо магазин або продавець не надають безкоштовну доставку на Товари, що було повернено.

5.1.2. Зберігати усі документи про сплату замовлення, Послуг, доставку Товару до України до моменту доставки замовлення.

5.1.3. Не замовляти товари, ввезення яких до України є забороненим та які заборонені до використання законодавством України.

5.1.4. Перевіряти усі інтернет-посилання в замовленні перед тим, як відправити замовлення Виконавцю.

5.1.5. Контролювати зміни тарифів, опублікованих на Сайті, і здійснювати оплату Послуг відповідно до діючих тарифів на момент оплати.

5.1.6. Надавати всю необхідну інформацію для оформлення Товару та надання Послуг. До отримання повної інформації Виконавець має право не виконувати замовлення та не надавати Послуги.

5.1.7. Не реєструвати більш ніж один користувальницький аккаунт, а також не реєструвати користувальницький аккаунт від імені особи (реальної чи вигаданої), якою він не є.

5.1.8. При пошкодженні або нестачі Товару, в разі замовлення послуги щодо захисту посилок, протягом 3 (трьох) календарних днів з моменту виявлення пошкодження для оформлення претензії разом з детальним описом пошкодження і номером замовлення надати:

- Акт складений у присутності представника поштової компанії;
- Фото пошкодженої коробки (пакета), упаковки та пошкодженого Товару.

5.2. Замовник має право:

5.2.1. Вимагати від Виконавця належного надання Послуг відповідно до умов цього Договору.

5.2.2. Отримувати необхідну і достовірну інформацію про надання Виконавцем послуги.

5.2.3. Замовити захист посилки «Bringer Protect» в момент коли посилка знаходиться на складі і не має пошкоджень, перед відправкою в Україну, з обов'язковою перевіркою зовнішнього стану товару та наданням фото.

5.2.4. В односторонньому порядку відмовитися від Послуг Виконавця. У цьому випадку Замовник зобов'язаний попередити Виконавця за 10 (десять) днів до дати розірвання Договору. У разі дострокового припинення надання Послуг відповідно до Договору, повернення невикористаних коштів не проводиться.

6. РОЗМІЩЕННЯ ЗАМОВЛЕННЯ НА САЙТІ

6.1. Замовлення Послуг здійснюється Замовником на Сайті за допомогою форми замовлення у особистому кабінеті.

6.2. При обиранні коліру, розміру одягу, взуття тощо, Замовник повинен зазначити ці дані так як вони зазначені англійською мовою на відповідному сайті. В іншому випадку Виконавець може не виконувати замовлення до з'ясування ситуації.

6.3. Для участі в аукціоні EBay Замовник повинен зробити замовлення за 12 годин до закінчення аукціону.

6.4. У випадку, якщо товари на момент виконання замовлення виявилися розпроданими магазином, Виконавець повідомляє про це Замовника та видаляє товар з замовлення, а гроші повертаються Замовнику.

6.5. Якщо магазин або продавець не відправив Товар або Товар доставлений на склад Виконавця в США, Європі з пошкодженням чи посилка на шляху до складу Виконавця зникла, Виконавець зобов'язується провести розслідування і зробити все необхідне щоб повернути гроші за Товар або отримати Товар, який відповідає опису на сайті магазину. Виконавець не гарантує повернення коштів, тому що продавець вибирає Замовник і Виконавець не може нести відповідальність за дії продавця.

6.6. Повернення Товару до магазину чи продавцю виконується у випадках передбачених правилами повернення Товарів, зазначених на сайті магазину або продавця. Якщо правила передбачають повернення придбаного Замовником Товару, то повернення відбувається згідно цих правил.

6.7. У разі якщо Замовник добровільно відмовився від Товару, який був оплачений продавцеві, Замовник оплачує вартість зворотної доставки товару продавцю. Відмовитися від товару, який був виграний або зарезервований на EBay, можливо тільки за погодженням з продавцем, а у разі відмови продавця скасувати покупку, замовлення має бути оплачено. В іншому випадку послуги більше не надаються, а аккаунт Замовника буде видалений.

6.8. Оскільки не можна виключати, що в процесі доставки міжнародної посилки Товар може бути пошкоджений, Виконавцем розроблена програма захисту посилок «Bringer Protect» відповідно до якої Виконавець бере на себе відповідальність за збереження Товару до повного виконання взятих на себе зобов'язань - з моменту замовлення Товару і до вручення

посилки Замовнику, та, з метою захисту посилки, надає за добровільним замовленням Замовника послугу захисту посилки в межах вартості, зазначеній в поштовій декларації.

7. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ І ПОРЯДОК ОПЛАТИ

7.1. При реєстрації Замовника на Сайті формується особистий рахунок Замовника, який може бути використаний виключно в цілях оплати послуг Виконавця.

7.2. Вартість послуг Виконавця за цим Договором визначається відповідно до тарифів на Послуги, чинних на момент укладення цього Договору, та зазначена на Сайті у розділі «Послуги та Тарифи».

7.3. Виконавець надає Послуги за комісійну винагороду у розмірі 10% від вартості Товару. Вартість Послуг залежить від характеру замовлення та повідомляється Замовнику перед оплатою.

7.4. Вартість послуги щодо захисту посилок становить 2,5% від вартості Товару, зазначеної в поштовій декларації, та входить до загального рахунку за Послуги перед відправленням замовлення в Україну.

7.5. Сплата за Послуги проводиться у національній валюті - українська гривня (UAH) згідно рахунку Виконавця шляхом 100% передоплати.

7.6. Якщо оплата не буде зроблена в терміни, встановлені п. 7.5. цього Договору, Послуги Виконавцем не надаються.

7.7. Датою належного виконання Замовником зобов'язань по оплаті Послуг (дата платежу) буде вважатися дата внесення грошових коштів на поточний рахунок Виконавця.

7.8. Замовник сплачує усі збори та / або відсотки усіх банків та / або платіжних систем, що беруть участь у переказі коштів на рахунок Виконавця.

7.9. У випадках коли фактична ціна Товару зросла після розрахунку замовлення Виконавцем та / або оплати замовлення на Сайті Замовником, Виконавець надсилає електронною поштою повідомлення до кабінету Замовника для підтвердження або анулювання замовлення Товару. У таких випадках замовлення не виконується Виконавцем до отримання підтвердження від Замовника.

7.10. У разі порушення умов даного Договору Замовником, грошові кошти не повертаються.

8. МИТНИЦЯ ТА МИТНЕ ОФОРМЛЕННЯ

8.1. Замовник надає Виконавцю право від його імені здійснювати митне оформлення замовлених ним товарів, і погоджується з передачею для цих цілей його персональних даних та документів митним та іншим державним органам, а так само третім особам, яких Виконавець залучає з метою надання Послуги.

8.2. Замовник несе відповідальність за відповідність Товару поштовим правилам та митному законодавству України.

8.3. Виконавець не несе відповідальності за затримку посилки (ок) на митниці і не відповідає за зобов'язаннями Замовника за оплату митних зборів і зборів при отриманні Товару. Оплата всіх зборів за Товар на митниці України є прямим обов'язком Замовника.

9. УМОВИ ПОВЕРНЕННЯ ТОВАРУ ДО МАГАЗИНУ ЧИ ПРОДАВЦЮ

9.1. Замовник має право повернути Товар до магазину або приватному продавцеві через Виконавця у випадках, визначених і обумовлених в умовах повернення на сайті магазину чи продавця.

9.2. У разі повернення, вартість доставки Товару від Замовника до Виконавця і далі в магазин оплачується Замовником.

9.3. У разі повернення Товару, Виконавець в односторонньому порядку приймає рішення про можливість повернення Товару до магазину чи продавцю, на підставі правил обміну та повернення даного магазину чи продавця. Повернення або обмін Товару здійснюється в

суворій відповідності з умовами магазину чи продавця, включаючи, але не обмежуючись термінами, процедурою та розміром відшкодування коштів.

9.4. У разі, якщо магазин або продавець відмовляє в поверненні або обміні Товару, Виконавець не компенсує Замовнику вартість Товару та вартість доставки до України.

9.5. Повернення грошових коштів Замовнику здійснюється після повного або часткового повернення вартості Товару магазином чи продавцем.

9.6. Комісійні за послуги Виконавця не повертаються, незалежно від рішення магазину або продавця про повернення Товару, якщо товар доставлений до України й Замовник не замовив послугу перевірки товару або фото на складі.

10. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ, ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ТА ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

10.1. За невиконання, або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором винна сторона несе відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

10.2. Виконавець і Замовник не будуть нести відповідальність за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо неможливість виконати зобов'язання сталася внаслідок обставин непереборної сили, що виникли після укладення Договору, в результаті подій надзвичайного характеру, які сторони Договору не могли передбачити або запобігти розумними зусиллями (форс-мажор). Подіями такої категорії є: повінь, пожежа, землетрус, вибух, шторм, епідемія і інші стихійні явища природи, а також війна або військові дії, знищення файлів на сервері Сайту тощо. Звільняє сторони від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань також заборона на вчинення дій, що становлять зміст зобов'язань, що виходить від уряду і парламенту.

10.3. Якщо будь-яка з названих обставин безпосередньо вплинула на виконання зобов'язання в строк, встановлений у Договорі, то цей строк відповідно відсувається на час дії відповідної обставини.

10.4. Сторона, для якої створилася неможливість виконання зобов'язання, повинна негайно (проте, не пізніше 10 (десяти) днів з моменту їх настання та припинення) у письмовій формі повідомити іншу сторону про настання, передбачуваний термін дії і припинення вищевказаних обставин. Не повідомлення або несвоєчасне повідомлення позбавляє сторону права посилаючись на будь-яку вищевказану обставину як на підставу, що звільняє від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язання.

10.5. Виконавець не несе відповідальності за будь-які витрати, а також прямий або непрямий збиток, який може бути нанесено Замовникові внаслідок користування Сайтом та / або використання послуг Виконавця, неможливості використання Послуг і понесений в результаті помилок роботи або перерв в роботі Сайту, видалення файлів, зміни функцій, дефектів, затримок в роботі при передачі даних на сервері тощо.

10.6. Виконавець не відповідає за дії або бездіяльність служб та сервісів, що залучаються для виконання Послуг Замовнику. До таких служб належать банки, поштові та кур'єрські служби, інтернет-провайдери, сервіси електронної пошти (e-mail clients), платіжні системи тощо

10.7. Виконавець не несе відповідальності за якість і комплектацію отриманих на склад Товарів, і не забезпечує гарантією Товари придбані Замовником.

10.8. Виконавець не може впливати і не несе відповідальності за терміни отримання або неотримання взагалі відповідей з магазинів або від продавців. Виконавець самостійно вирішує, виходячи з власного досвіду в аналогічних ситуаціях, коли зв'язуватися з магазином чи продавцем.

10.9. Виконавець перевіряє продавця EBay, обраного Замовником, і дає свої рекомендації, виходячи з попереднього досвіду замовлень. Рекомендації Виконавця не є керівництвом до дії і не повинні прийматися Замовником як обов'язкові. Остаточне рішення про вибір продавця й придбання на аукціоні EBay завжди приймає Замовник, таким чином звільняючи Виконавця від будь-якої відповідальності у випадках якщо: Товар надіслано з затримкою та /

або надісланий Товар не відповідає опису та / або отриманий Товар в неробочому стані або Товар взагалі не було надіслано і зв'язатися з продавцем не виявляється можливим.

10.10. Відповідальність за збереження посилки в процесі доставки в Україну несе поштовий оператор, якщо Замовник не замовив послуги страхівки, у разі пошкодження Товару в процесі доставки, вартість Товару не відшкодовується

11. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ СПОРІВ

11.1. Суперечки і розбіжності, які можуть виникнути при виконанні умов цього Договору, регулюються шляхом переговорів між Сторонами.

11.2. В разі неможливості вирішення суперечок шляхом переговорів, вони підлягають вирішенню в судовому порядку відповідно до законодавства України.

12. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

12.1. Редакція цього Договору діє з 20 грудня 2016 р.

12.2. Для кожного конкретного Замовника Договір вважається укладеним з моменту реєстрації на Сайті, вибору і замовлення Послуг та їх подальшої оплати і діє протягом 1 (одного) року.

12.3. У випадку, якщо за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору, визначеної у п. 12.2 цього Договору, жодна із Сторін письмово не повідомить іншу Сторону про своє бажання припинити дію Договору, цей Договір вважається продовженим (пролонгованим) на той самий строк і на тих самих умовах.

12.4. Сторони обумовили, що при укладенні цього Договору Замовник надає свою згоду відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» на отримання, зберігання та обробку своїх персональних даних, надання доступу до персональних даних третім особам з метою надання Послуг з організації замовлення та доставки Товару в Україну. Замовник посвідчує, що отримав повідомлення про включення інформації з особистими даними до бази персональних даних та отримав роз'яснення про свої права, як суб'єкта персональних даних, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ:

ФОП Пікуль І.М.

Юридична адреса: Україна, м. Харків, вул. Гоголя, 5.

Податковий номер 2989704093

Дата та номер запису в ЄДР про проведення державної реєстрації: 17.02.2016

2 480 000 0000 180358

Електронна адреса: piculigor@gmail.com

Офіційний сайт: <http://www.bringer.com.ua>